

ETISKE RETNINGSLINJER

Os Maskinering AS

Kvalitet og pålitelighet - med integritet i alt vi gjør

1. Formål og grunnleggende prinsipper

Os Maskinering skal drive virksomheten på en ansvarlig og etisk måte og følge gjeldende lover, forskrifter, kundekrav og avtaler. Retningslinjene gjelder for ansatte, ledelsen, styret, innleid personell, konsulenter og andre som representerer selskapet.

Os Maskinering leverer presisjonsmaskinerte komponenter til kunder med høye krav til kvalitet og leveringspålitelighet. Tillit er avgjørende for virksomheten vår. Vi skal gjøre oss fortjent til denne tilliten gjennom kvalitet i arbeidet, ansvarlige beslutninger og redelig opptreden.

- opptre ærlig, ansvarlig og redelig;
- behandle mennesker med respekt;
- ivareta helse, miljø og sikkerhet;
- levere i samsvar med avtalte krav og sikre korrekt dokumentasjon;
- beskytte konfidensiell informasjon og selskapets og kundenes eiendeler; og
- si fra om avvik og kritikkverdige forhold.

Alle ansatte har ansvar for eget arbeid, for å følge gjeldende krav og rutiner og for å si fra dersom noe ikke er som det skal.

Vi skal levere som avtalt, men ingen ordre, leveringsfrist eller produksjonsmål skal gå på bekostning av sikkerhet, kvalitet, etikk eller lovkrav.

2. Mennesker og arbeidsmiljø

Alle skal behandles med respekt og verdighet. Vi skal ha et trygt, inkluderende og godt fysisk og psykososialt arbeidsmiljø. Diskriminering, trakassering, mobbing, trusler, vold eller annen utilbørlig opptreden aksepteres ikke.

Os Maskinering respekterer grunnleggende menneske- og arbeidstakerrettigheter. Vi aksepterer ikke barnearbeid, tvangsarbeid, menneskehandel eller arbeidsforhold som er i strid med gjeldende lovgivning. Vi respekterer de ansattes rett til organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger.

Alle har ansvar for å følge HMS-krav, bidra til en trygg arbeidsplass og stanse arbeid som ikke kan utføres forsvarlig. HMS-hendelser, nestenulykker, utrygge forhold og forbedringsforslag meldes gjennom systemet.

3. Forretningsetikk

Os Maskinering har nulltoleranse for korrupsjon og bestikkelser. Vi skal ikke tilby, gi, be om eller motta fordeler som er ment å påvirke en beslutning på en utilbørlig måte.

Gaver og representasjon skal være moderate, ha et legitimt formål og aldri påvirke, eller kunne oppfattes som å påvirke, en forretningsbeslutning. Kontanter eller tilsvarende skal ikke gis eller mottas som gave.

Beslutninger på vegne av Os Maskinering skal tas ut fra selskapets interesser. Mulige interessekonflikter skal opplyses om, og ansatte skal informere om bierverv, verv eller andre aktiviteter som kan komme i konflikt med selskapets interesser.

Vi skal følge gjeldende konkurranselovgivning og ikke delta i ulovlig prissamarbeid, anbudssamarbeid, markedsdeling eller andre konkurransebegrensninger. Regnskaps- og forretningsopplysninger skal være korrekte og etterprøvbare.

4. Konfidensialitet og informasjon

Konfidensiell og sensitiv informasjon fra kunder, leverandører og selskapet skal behandles fortrolig, beskyttes mot uautorisert tilgang og bare brukes til avtalte og autoriserte formål.

Vi respekterer immaterielle rettigheter, personvern og krav til informasjonssikkerhet. Selskapets og kundenes eiendeler, systemer og informasjon skal brukes og behandles på en ansvarlig måte.

5. Kvalitet og produktintegritet

Kvalitet, presisjon og pålitelighet er grunnleggende for Os Maskinering. Produkter og tjenester skal leveres i samsvar med avtalte kundekrav, gjeldende prosedyrer og kontrakter.

Alle har ansvar for kvaliteten i eget arbeid. Dokumentasjon og registrerte resultater skal være korrekte og etterprøvbare. Bevisst feilinformasjon, skjuling av kjente avvik eller omgåelse av påkrevde kontroller og godkjenninger aksepteres ikke.

Feil og avvik kan oppstå. Det viktige er at de meldes og håndteres på en åpen og ryddig måte. Avvik og forbedringsforslag meldes gjennom ledelsessystemet og brukes som grunnlag for læring og kontinuerlig forbedring.

Vi vil heller avdekke og rette opp et avvik enn å levere et produkt som ikke oppfyller kravene.

6. Leverandørkjede og miljø

Vi forventer at leverandører og samarbeidspartnere følger gjeldende lover og respekterer grunnleggende menneske- og arbeidstakerrettigheter, helse og sikkerhet, anstendige arbeidsforhold og prinsipper mot korrupsjon.

Os Maskinering gjennomfører aktsomhetsvurderinger i tråd med åpenhetsloven. Vi vurderer og følger opp relevante risikoforhold i egen virksomhet og leverandørkjeden. Vi arbeider videre med å utvikle og forbedre hvordan disse vurderingene gjennomføres og dokumenteres.

Vi skal følge gjeldende miljøkrav, håndtere ressurser og avfall på en forsvarlig måte og arbeide for å redusere unødvendig miljøbelastning. Miljøhendelser og relevante avvik meldes gjennom ledelsessystemet.

7. Varsling, avvik og ansvar

Vi ønsker en åpen kultur der ansatte sier fra når noe ikke er som det skal. Mistanke om lovbrudd, alvorlige brudd på disse retningslinjene, uetisk opptreden eller andre kritikkverdige forhold kan tas opp med nærmeste leder, HR eller verneombud. Varsling kan skje muntlig eller skriftlig.

Det er også mulig å varsle anonymt gjennom HR-systemet.

Varsler skal tas på alvor og behandles så fortrolig som mulig. Ingen skal utsettes for gjengjeldelse fordi de i god tro varsler om et kritikkverdig forhold.

Avvik, observasjoner og forbedringsforslag meldes gjennom ledelsessystemet. Det er ikke kritikkverdig å gjøre en feil og melde fra om den. Bevisst skjuling eller forfalskning av informasjon aksepteres ikke.

Alle som omfattes av disse etiske retningslinjene har ansvar for å kjenne til og følge prinsippene. Ledere har et særskilt ansvar for å gå foran som gode eksempler og bidra til at medarbeidere føler seg trygge på å stille spørsmål og si fra.

Er du i tvil, spør før du handler.